



Разработка и апробация методологии цифровизации управления удаленной работой в образовательных организациях

*Исполнитель: ФГАОУ ДПО Государственная академия
промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова*

Срок реализации – 2022 год





РАЗРАБОТКА РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ В ВУЗЕ

АНАЛИЗ ПРАКТИК ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ

Анализ практик осуществлялся в онлайн и офлайн-формате, также во время обучения. Использовались анкетирование и персональные беседы с представителями вузов.

Приняло участие более 270 представителей вузов

Представлен отчет 4-х практик организации и обеспечения качества управления удаленной работой

Анализируя практики и рынок программных продуктов, уровень их использования в образовательных организациях, как в целях цифровизации деятельности вуза, так и для управления удаленной работой, следует отметить, что **примеров полного перехода на удаленную работу с цифровой системой управления практически нет.**

Приведенные практики относятся как к **общесистемному подходу к цифровой трансформации вуза, включая управление удаленной работой, так и демонстрируют возможность применения программных комплексов для решения отдельных ключевых вопросов** в реализации стратегии перехода к Цифровому университету.

ПРОЕКТ РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ В ВУЗЕ

Размещен на информационном ресурсе и представлен на вебинарах руководителям образовательным организациям

4 ВЕБИНАРА

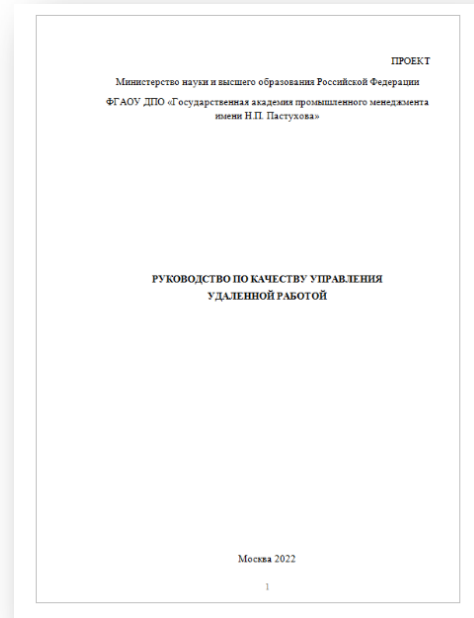
**2 для Урала и Центральных регионов России
2 для Сибири и Дальнего Востока**

**168 участников из вузов
разного профиля**

**49 регионов
России**

Руководство по качеству управления удаленной работой является сводом формализованных требований к построению системы менеджмента Цифрового университета на основе процессного подхода, цикла управления **PDCA («Планируй – Делай – Проверяй – Действуй»)** и **риск-ориентированного мышления** с выделением ключевых положений **по обеспечению качественного управления удаленной работой в цифровой среде.**

Руководство представлено на 76 страницах с 3 приложениями





ПРОВЕДЕНИЕ ВСЕРОССИЙСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОМУ ОБСУЖДЕНИЮ УСЛОВИЙ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ В ВУЗЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ СМЕШАННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИТОГИ ВСЕРОССИЙСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

БОЛЕЕ **160+**
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

29 РЕГИОНОВ
РФ

БОЛЕЕ **20** ЭКСПЕРТОВ

**ОНЛАЙН И ОФЛАЙН
ФОРМАТ УЧАСТИЯ**

Проведена конференция

по профессионально-общественному обсуждению вопросов качества управления удаленной работой в вузе и создания условий для повышения эффективности смешанного образования на основе интеграции цифровых и аналоговых форматов организации учебного процесса.



К ОБСУЖДЕНИЮ БЫЛИ ПРЕДСТАВЛЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОЕКТЫ ДОКУМЕНТОВ:

- РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ В ВУЗЕ
- РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ВУЗА В ЧАСТИ УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ

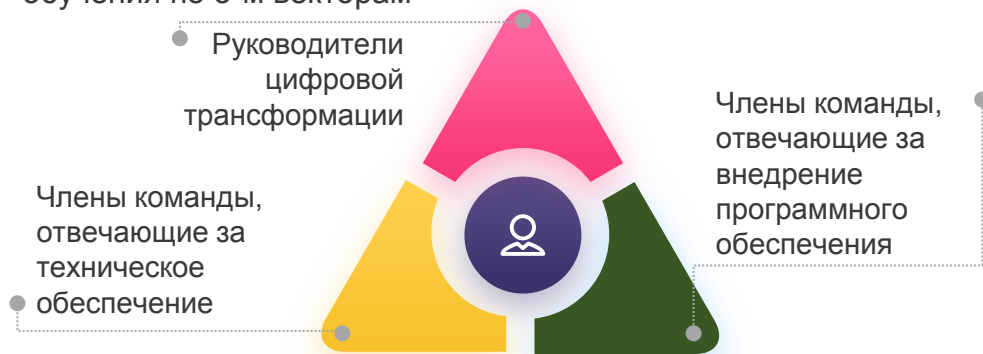
По итогам проведенного обсуждения Руководство доработано в соответствии с дополнениями и рекомендациями



АНАЛИЗ ПРИГОДНОСТИ ОБЩЕДОСТУПНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ В ВУЗЕ И ПОДГОТОВКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ ВУЗА

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ПРИГОДНОСТИ ПО ТРЕБОВАНИЯМ

С целью проведения анализа и оценки пригодности ПО использовалось анкетирование в онлайн и офлайн-формате во время обучения по 3-м векторам



ПРИНЯЛО УЧАСТИЕ:

273 представителя из **74** вузов различного профиля

КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ:

- ✓ Применение процессной модели вуза позволяет эффективно использовать ее на всех этапах автоматизации и цифровизации вуза и особенно в части управления удаленной работой.
- ✓ «Лоскутная цифровизация» несет высокие риски и неэффективное использование системы управления в целом.
- ✓ Использование различных модулей существующих программных комплексов, не имея единой системы управления всеми процессами не позволяет эффективно применять комплекс для управления удаленной работой в частности.

Сформулированные участниками опроса технические требования систематизированы по направлениям и представлены в отчете

ПРОЕКТ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ВУЗА В ЧАСТИ УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ

В подготовленном проекте рекомендаций выделены ряд аспектов, требующих внимательного рассмотрения и использования при подготовке к внедрению программного комплекса и обеспечению качественного управления удаленной работой

- ✓ Роль руководителя
- ✓ Лоскутная автоматизация
- ✓ Корректировка и актуальность целей
- ✓ Мотивация команды проекта
- ✓ Формирование эко-среды использования цифровых сервисов
- ✓ Негативный опыт и культура мышления целями и процессной моделью
- ✓ Роль и особенности взаимодействия при выборе подрядчика

По итогам обсуждения в рекомендации были внесены дополнения и уточнения

Рекомендации были размещены на информационном ресурсе и представлены на вебинарах руководителям образовательных организаций

4 ВЕБИНАРА

2 для Урала и Центральных регионов России
2 для Сибири и Дальнего Востока

195 участников из вузов
разного профиля

52 Региона
России

Сформулированы требования к программному обеспечению для реализации управления удаленной работой в вузе



ДОРАБОТКА РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ В ВУЗЕ С УЧЕТОМ РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ ВСЕРОССИЙСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

В ОБСУЖДЕНИИ РУКОВОДСТВА НА ВСЕХ СТАДИЯХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ

ОБСУЖДЕНИЕ ВЫЯВИЛО

неготовность большинства вузов к выстраиванию логической последовательности – систематизация бизнес-процессов, их цифровизация, и только после этого применение моделей управления удаленной работой.

ОБСУЖДАЛИСЬ ТЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С

определением базовых процессов для цифровизации вуза и выстраиванием системы управления удаленной работой, взаимодействия процессов, планирования и управления удаленной деятельностью в рамках жизненного цикла, а также вопросы управления внешними коммуникациями для работы в удаленном формате.

АНАЛИЗ ЗАМЕЧАНИЙ УЧАСТНИКОВ ОБСУЖДЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ КОРПОРАТИВНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ) ПОКАЗАЛ,

что не все предложения могут быть приняты. Некоторые замечания были формальными и не касались сути документа.

БОЛЕЕ **140** ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ УНИВЕРСИТЕТОВ

ПОЛУЧЕННЫЕ ПО ИТОГАМ ОБСУЖДЕНИЯ РУКОВОДСТВА НА ИНФОРМАЦИОННОМ РЕСУРСЕ СОЮЗА ДПО, НА ВСЕРОССИЙСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ И ВЕБИНАРАХ **ЗАМЕЧАНИЯ БЫЛИ ОБОБЩЕНЫ И СИСТЕМАТИЗИРОВАНЫ В ВИДЕ ПЕРЕЧНЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ДОРАБОТКЕ РУКОВОДСТВА**

Внесены изменения в разделы «Понимание цифрового университета и его среды» и «Планирование и управление удаленной деятельностью в рамках основных процессов» в отношении стилистической редакции.

Новая редакция измененных положений Руководства представлена в отчете



ЗАПУСК МАССОВОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ВУЗОВ, НАПРАВЛЕННОГО НА ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТОВ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ

МОДУЛЬНАЯ ВАРИАТИВНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ*

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Совершенствование и приобретение новых компетенций, необходимых административно-управленческому персоналу образовательной организации высшего образования для подготовки и реализации индивидуальных проектов цифровизации системы менеджмента вуза и управления удаленной работой:

СОСТОИТ ИЗ ТРЕХ МОДУЛЕЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

ВАРИАТИВНЫЙ МОДУЛЬ

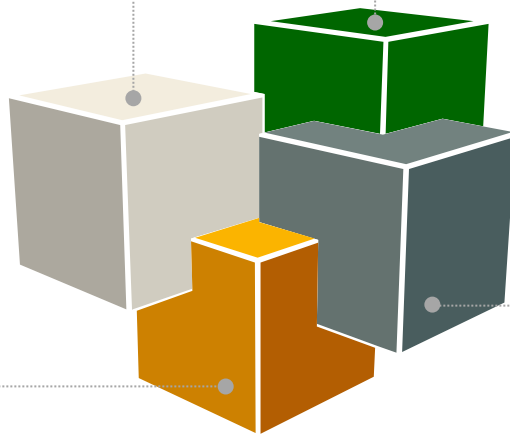
(с вариативным выбором курсов)

- ✓ Основы цифровой трансформации университета
- ✓ Технологии управления проектами цифрового университета
- ✓ Информационная безопасность и цифровая этика
- ✓ Практика цифровизации процессов образовательной организации
- ✓ Качество управления удаленной работой

ПРОЕКТНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СЕССИЯ

(двухдневный инновационный семинар)

Направлена на экспертную проработку проектов цифровизации системы менеджмента и формирование паспортов этих проектов командами стратегического развития вузов



ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Проводится по совокупности результатов промежуточных аттестаций по модулям и взаимной экспертизы разработанных слушателями планов внедрения (дорожных карт) проектов цифровизации системы менеджмента вуза (включая управление удаленной работой)

ПРОЕКТНЫЙ МОДУЛЬ

Предполагает разработку слушателями плана проекта цифровизации системы управления образовательной деятельностью с использованием формата удаленной работы

*Очная с использованием дистанционных образовательных технологий. 108 академических часов



ЗАПУСК МАССОВОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ВУЗОВ, НАПРАВЛЕННОГО НА ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТОВ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ

ИТОГИ ОБУЧЕНИЯ

ОСВОЕНИЕ СЛУШАТЕЛЯМИ ВАРИАТИВНОГО МОДУЛЯ
(ЭЛЕКТРОННЫЕ КУРСЫ)

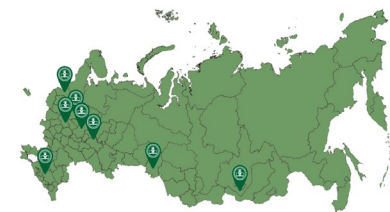
НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЯ		КОЛИЧЕСТВО СЛУШАТЕЛЕЙ
Модуль 1.1. ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ УНИВЕРСИТЕТА (ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ)		336
ВАРИАТИВНЫЕ МОДУЛИ Выбрать 2 из 3 предложенных	Модуль 1.2. Технологии управления проектами при цифровой трансформации	282
	Модуль 1.3. Информационная безопасность и цифровая этика	231
	Модуль 1.4. Практика цифровизации процессов образовательной организации	234
Модуль 1.5. КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ (ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ)		336



ЗАПУСК МАССОВОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ВУЗОВ, НАПРАВЛЕННОГО НА ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТОВ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ

ИТОГИ ОБУЧЕНИЯ (ПРОЕКТНО-ИННОВАЦИОННАЯ СЕССИЯ)

10 ПРОЕКТНО-
ИННОВАЦИОННЫХ
СЕССИЙ



8 ГОРОДОВ



УЧАСТНИКИ
ИЗ БОЛЕЕ ЧЕМ

75 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ



30 РЕГИОНОВ
РОССИИ



ЗАПУСК МАССОВОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ВУЗОВ, НАПРАВЛЕННОГО НА ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТОВ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ

ИТОГИ ОБУЧЕНИЯ

(ПРОЕКТНЫЙ МОДУЛЬ И ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ)

ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ – формирование компетенций по разработке плана-проекта (дорожной карты) цифровизации системы управления образовательной деятельностью с использованием формата удаленной работы.

СЛУШАТЕЛИ разрабатывали **ПЛАН-ПРОЕКТ** (дорожную карту) осуществления цифровой трансформации вуза в составе микрогрупп по 3-4 человека или индивидуально

Представлено **86 ПРОЕКТОВ** эффективного управления удаленной работой

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ слушателей по программе была проведена в **форме комплексного зачета по совокупности результатов:**

- ✓ промежуточных аттестаций по модулям
- ✓ результатов взаимной экспертной оценки выполненного в составе микрогруппы плана-проекта (дорожной карты) другими слушателями (не менее 3-х экспертных заключений)
- ✓ подготовленных не менее 3-х экспертных заключений на другие дорожные карты.

Слушатели получали зачет при условии выполнения всех перечисленных условий.

Успешно закончили
обучение

336

ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО
ПЕРСОНАЛА
И НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ВУЗОВ

из **34**

СУБЪЕКТОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ