

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГАОУ ДПО «Государственная академия промышленного
менеджмента имени Н.П. Пастухова»

**АНАЛИЗ ПОЛНОТЫ И ДОСТАТОЧНОСТИ СИСТЕМЫ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ МОНИТОРИНГА ДПО И СООТВЕТСТВУЮЩИХ
ИНСТРУМЕНТОВ СБОРА ИНФОРМАЦИИ ЗАДАЧАМ ОЦЕНКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА**

Ярославль 2024

Мониторинг профессионального развития персонала имеет практическую значимость для решения задач подготовки высококвалифицированных кадров, заинтересованных в профессиональном росте и саморазвитии. Именно эта часть работающего населения может стать одним из драйверов инновационной экономики при наличии благоприятных условий для повышения профессионального уровня в виде качественной системы непрерывного профессионального образования.

Вместе с тем государство должно обладать возможностью получать данные о динамике спроса от граждан и работодателей на то или иное направление обучения и создавать этот спрос с учетом потребностей отдельных отраслей экономики и приоритетов государственной политики в области подготовки кадров.

Ежегодный мониторинг системы дополнительного профессионального образования позволяет определить тренды развития сферы ДПО и при условии развития системы показателей и инструментов сбора данных может применяться в качестве составляющей мониторинга профессионального развития работников. При этом второй (не менее важный элемент профессионального развития) – неформальное образование продолжает оставаться в тени и не подвергается системному мониторингу.

Как известно, неформальное образование - это обучение (подготовка), в том числе по месту работы (в форме наставничества, стажировки, инструктажа, тренинга, через реализацию различных программ подготовки, обмена опытом и т.д.), а также просвещение в рамках деятельности общественных и иных социально ориентированных некоммерческих организаций.

Академия Пастухова с 2021 года занимается исследованиями подходов к организации мониторинга профессионального развития, изучая существующие практики в ряде отраслей экономики – в медицине, на государственной гражданской службе, в образовании. В других отраслях экономики процессы профессионального развития персонала в настоящее время не имеют системного отраслевого характера и развиваются хаотично.

Советы по профессиональным квалификациям при проведении процедуры независимой оценки квалификации также зачастую учитывают лишь результаты формального образования.

Вместе с тем неформальное образование и его роль в профессиональном развитии граждан нельзя недооценивать. Сфера неформального образования растет стихийно и по результатам социологических исследований, данных формы 1-НО, 1-3 по массовости не отстает от дополнительного профессионального образования. Стремительное развитие цифровых информационных ресурсов расширяет возможности получения знаний неформальным путем, при этом тренды развития системы ДПО зачастую инициируются сферой неформального образования.

Следует отметить, что задача мониторинга и анализа тенденций профессионального развития работников на сегодняшний день не реализована. И если система показателей мониторинга развития дополнительного профессионального образования утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662, то мониторинг развития неформального образования на сегодняшний день не систематизирован. При этом растущий интерес к теме изучения направлений развития неформального образования подтверждается наличием различных социологических исследований, анализирующих содержательные, технологические, мотивационные и финансовые аспекты данного явления.

Резюмируя, можно сделать вывод о том, что существующих показателей мониторинга дополнительного профессионального образования недостаточно для задач оценки профессионального развития персонала, актуальным является вопрос разработки системы показателей, характеризующих развитие сферы неформального образования.

Рассмотрим существующие инструменты сбора данных о профессиональном развитии с точки зрения их пригодности для сбора информации в целях проведения мониторинга.

1. Наиболее полным инструментарием сбора данных о системе

дополнительного профессионального образования остается форма федерального статистического наблюдения 1-ПК. При этом статистическое наблюдение с использованием формы 1-ПК не обеспечивает полноту информации о состоянии ДПО в силу исключения с недавнего времени из числа респондентов субъектов малого предпринимательства, количество которых превышает общее количество организаций ДПО, подающих сведения в 1-ПК, более чем в 2 раза. В частности, по данным Рособнадзора, для внесения изменений в Перечень отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 г. № 434, в августе 2020 года было представлено в общей сложности более 4,3 тысяч частных образовательных организаций ДПО и некоммерческих организаций, основной деятельностью которых является ДПО (ОКВЭД 85.42). Все эти организации (за редким исключением) относятся к субъектам малого предпринимательства.

Освобождение организаций ДПО, относящихся к субъектам малого предпринимательства, от всех видов отчетности и контроля стимулирует развитие серых схем на рынке дополнительного профессионального образования и порождает недобросовестную конкуренцию для участников системы ДПО.

Тем не менее, форма 1-ПК, используемая в качестве инструмента сбора данных под задачи мониторинга развития дополнительного профессионального образования, позволяет при ежегодном наблюдении осуществить анализ развития системы в соответствии с существующими показателями мониторинга ДПО. В то же время данная форма не позволяет осуществлять сбор данных о неформальном образовании слушателей, отчасти по причине ее заполнения образовательными организациями, не обладающими подобной информацией.

2. Формы № №1-Т (ГС) и №1-Т (МС) незначительно расширяют состав сведений, представленных в форме 1-ПК, добавляется информация о лицах, получивших ДПО за пределами Российской Федерации, что мало соответствует цели исследования. Особенностью сведений, собираемых в данных формах, является факт их заполнения работодателем, тогда как данные в форму 1-ПК передают организации, осуществляющие образовательную деятельность по ДПП. Данные о мероприятиях неформального образования также отсутствуют в рассматриваемых инструментах.

3. Форма федерального статистического наблюдения №1-3 «Анкета выборочного обследования рабочей силы» более широко раскрывает составляющие неформального образования. Данные собираются через ежемесячное анкетирование частных домашних хозяйств; единицами наблюдения являются лица в возрасте от 15 лет и старше – члены этих домохозяйств. В качестве основы выборки для проведения обследования рабочей силы используется базовый массив территориальной выборки многоцелевого назначения, построенный на основе БД Всероссийской переписи населения 2010 г. Построение выборочных массивов осуществляется на 2 года с использованием ротационной схемы таким образом, что все месячные выборки на протяжении 2-х лет являются независимыми. Годовой объем выборки при проведении месячных обследований составляет 924 тыс. человек (около 390 тыс. домашних хозяйств), что соответствует 0,76% численности населения.

Форма содержит блок вопросов о дополнительном профессиональном и неформальном образовании граждан, представленный в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень вопросов о дополнительном профессиональном и неформальном образовании респондентов в форме ФСН №1-3

34-3	Прошли ли Вы в течение последних 12 месяцев повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку и завершили обучение:
	Повышение квалификации, профессиональную переподготовку (по дополнительным профессиональным программам – для лиц с высшим или средним профессиональным образованием)

	Профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации по профессиям рабочих, должностям служащих
	Обучение вождению транспортных средств
	Освоение производственных навыков на рабочем месте под руководством коллег (наставников, инструкторов)
	Обучение технике безопасности, охране труда, пожарной безопасности, безопасного обращения с оружием
	Участие в региональных, отраслевых, корпоративных чемпионатах «Молодые профессионалы» (WorldSkills Россия)
	Обучение в виде краткосрочных курсов, профессиональных тренингов, семинаров, стажировки
	Обучение на курсах иностранных языков
	Изучение новой техники, технологий, компьютерных программ
	Изучение законодательства
	Обучение финансовой и бюджетной грамотности, грамотности в сфере ЖКХ, государственных услуг и тому подобное
	Другое обучение
	Не проходил обучения
34-4	Получили ли Вы документ (диплом, удостоверение, свидетельство, сертификат) по итогам обучения?
	Получил
	Не получил
34-5	Имеется ли документальное подтверждение прохождения Вами обучения (приказ или распоряжение о направлении на обучение, регистрационный журнал, ведомость и т.д.)
	Да
	Нет

Следует отметить, что состав вопросов, реализованных в форме, направлен на сбор информации исключительно о фактах получения ДПО или прохождения тех или иных мероприятий неформального образования, не затрагивая иных аспектов профессионального развития граждан, информативных с точки зрения мониторинга.

Форма федерального статистического наблюдения №1-3 «Анкета выборочного обследования рабочей силы» при условии доработки состава вопросов о дополнительном профессиональном и неформальном образовании граждан может быть использована в качестве инструмента сбора информации о неформальном образовании для задач мониторинга профессионального развития работников.

4. Форма Федерального статистического наблюдения № 1-НО «Анкета выборочного наблюдения участия населения в непрерывном образовании» представляется более полным инструментом сбора информации о непрерывном образовании граждан, периодичность ее сбора 1 раз в 5 лет. Опрашиваются выборочно лица в возрасте от 15 лет и старше включительно, последний сбор данных осуществлялся в 2020 году. Рассмотрим несколько характеристик непрерывного образования взрослых, дополняющих данные формы 1-ПК.

Форма 1-НО наряду с данными о ДПО содержит информацию об общем или профессиональном образовании, профессиональном обучении и о самообразовании граждан (неформальном образовании).

Данные об уровне участия в непрерывном образовании населения в возрасте от 15 лет и старше по формам участия в разрезе видов образования (в процентах к населению соответствующего возраста) приведены в таблице 2. В терминологии рассматриваемой формы неформальное образование обозначается как самообразование. Следует отметить высокий показатель участия населения в мероприятиях неформального образования 27,7%; на ДПО и профессиональное обучение приходится 22,3%, у населения в трудоспособном возрасте этот показатель значительно выше – 29,4%.

Таблица 2 – Уровень участия населения в непрерывном образовании по видам образования (доля в процентах к населению соответствующего возраста)

	Население, участвующее в непрерывном образовании	из них по формам участия		
		общее или профессиональное образование	дополнительное образование или профессиональное обучение	самообразование
Все население				
Всего	42,7	9,7	22,3	27,7
Население в возрасте 25-64 лет	43,2	1,6	26,1	27,8

	Население, участвующее в непрерывном образовании	из них по формам участия		
		общее или профессиональное образование	дополнительное образование или профессиональное обучение	самообразование
Население в трудоспособном возрасте	52,1	11,8	29,4	32,5
Население старше трудоспособного возраста	18,7	0,0	5,8	15,3

Уровень участия в непрерывном образовании населения в возрасте 15 лет и старше по статусу в составе рабочей силы и видам образования отражен в таблице 3 (информация приведена в процентах от общей численности занятого населения соответствующей категории).

Таблица 3 – Уровень участия населения в непрерывном образовании по статусу участия в составе рабочей силы (доля в процентах от общей численности занятого населения соответствующей категории)

	Население, участвующее в непрерывном образовании	в том числе по статусу участия в составе рабочей силы		
		занятые	безработные	лица, не входящие в состав рабочей силы
Все население				
Всего	42,7	49,9	39,5	31,9
из них по формам участия:				
общее или профессиональное образование	9,7	3,4	12,5	19,0
дополнительное образование	22,3	32,5	12,6	7,6
самообразование	27,7	30,5	29,4	23,2
Городское население				
Всего	45,1	52,0	42,7	33,9
Сельское население				
Всего	35,3	42,7	32,1	26,7

Так, наиболее активны в обучении по ДПП работающие граждане (32,5%), 12,6% безработных граждан проходит обучение по ДПП. В то же время анализ данных об участии граждан в мероприятиях неформального образования позволяет отметить другую тенденцию – уровень участия безработных граждан (29,4%) приближается к уровню занятых граждан (30,5%), уровень участия лиц, не входящих в состав рабочей силы, также довольно высок – 23,2%. Таким образом, можно сделать вывод о востребованности сферы неформального образования у различных категорий граждан и о влиянии данного направления получения знаний на профессиональное развитие и формирование кадрового потенциала.

Рассмотрим данные формы 1-НО, связанные с мотивацией к обучению у граждан. Результаты опроса граждан о намерении участия в обучении позволяют систематизировать ответы в зависимости от возрастной категории. На рисунке 1 отражена корреляция между возрастной категорией гражданина и его мотивацией к получению знаний. Возраст, когда граждане связывают желание пройти обучение «скорее, с работой, профессиональными интересами» приходится на промежуток от 20 до 54 лет, то есть на период активной трудовой деятельности гражданина. В более раннем и более старшем возрасте человеком в большей мере движут личные, вне рабочие интересы.



Рисунок 1 – Мотивация граждан к обучению в зависимости от возрастной категории

Данные, представленные в форме 1-НО, показывают инициаторов обучения граждан (рисунок 2). Традиционно инициатором обучения граждан выступает работодатель (84,4%), по личной инициативе обучаются 12,5%.

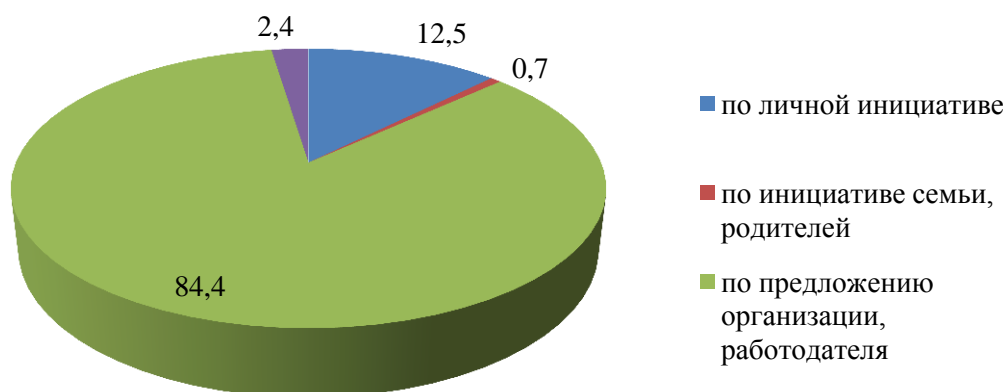


Рисунок 2 – Инициаторы получения гражданами непрерывного образования, %

Анализ целей прохождения обучения гражданами по инициативе работодателя позволяет выделить наиболее популярные, а именно: получение новых знаний; достижение более высоких результатов работы; продвижение по службе; повышение заработной платы. Цели обучения по личной инициативе гражданина совпадают с приведенными выше, но к ним добавляются такие популярные ответы, как устройство на работу, получение новой работы, расширение кругозора, повышение культурного уровня, развитие повседневных навыков и т.п.

Таким образом, анализ данных о мотиваторах обучения позволяет сделать вывод о том, что у граждан работоспособного возраста при принятии решения об обучении приоритетом являются профессиональные интересы – желание достичь более высоких результатов в работе, перспектива карьерного роста и роста заработной платы. Таким образом, граждане рассматривают формальное и неформальное образование в качестве инструмента для изменения своего социального статуса, профессионального развития и улучшения благополучия.

Резюмируя, можно сделать вывод о том, что форма федерального статистического наблюдения № 1-НО «Анкета выборочного наблюдения участия населения в непрерывном образовании» отчасти позволяет собрать данные об отдельных аспектах профессионального развития граждан Российской Федерации и выявить общие тенденции при условии накопления статистики за несколько периодов проведения опроса. В настоящее время сбор данных был проведен лишь дважды (2015 и 2020 гг.), выводы о сколько-нибудь сложившихся трендах преждевременны. Для повышения практической ценности собираемой статистической информации, выявления влияния современных тенденций в формальном и неформальном образовании, представляется целесообразным актуализация формы статистического наблюдения 1-НО в части состава вопросов анкеты и изменения периода проведения анкетирования под задачи, связанные с мониторингом.

Для обеспечения собираемости данных и репрезентативности выборки в целях повышения достоверности результатов статистического наблюдения целесообразно Форму 1-НО перевести в цифровой формат и разработать механизмы стимулирования граждан к прохождению опросов в электронной Форме 1-НО. Это позволит снизить затраты на проведение выборочных наблюдений силами интервьюеров и позволит перейти к ежегодному анализу информации об участии населения в непрерывном образовании, что крайне важно в условиях роста популярности неформального образования. Также ежегодный сбор данных по Форме 1-НО обеспечит возможность проведения комплексного анализа развития непрерывного образования (профессионального развития) в Российской Федерации на основе данных форм 1-ПК и 1-НО.

Международные исследования в области непрерывного образования взрослых, связь образования с востребованностью граждан на рынке труда ежегодно проводятся экспертами организации ОЭСР. Организация экономического сотрудничества и развития – ОЭСР (the Organisation for

Economic Cooperation and Development, OECD) – международная организация, нацеленная на выработку международных стандартов и рекомендаций по совершенствованию государственной социальной, экономической и экологической политики, поиск путей преодоления проблем и ограничений на пути экономического роста и развития стран.

Одним из направлений исследований ОЭСР является развитие образования взрослых, политики в области навыков, учитывающей обучение на протяжении всей жизни. В 2021 году был подготовлен отчет «Прогноз развития навыков ОЭСР на 2021 год: обучение на всю жизнь», выводы которого интересны с точки зрения рассматриваемой тематики.

Приведем некоторые данные об обучении взрослых, опираясь на упомянутый документ. На рисунке 3 представлена информация об уровне участия в обучении взрослых в странах ОЭСР.

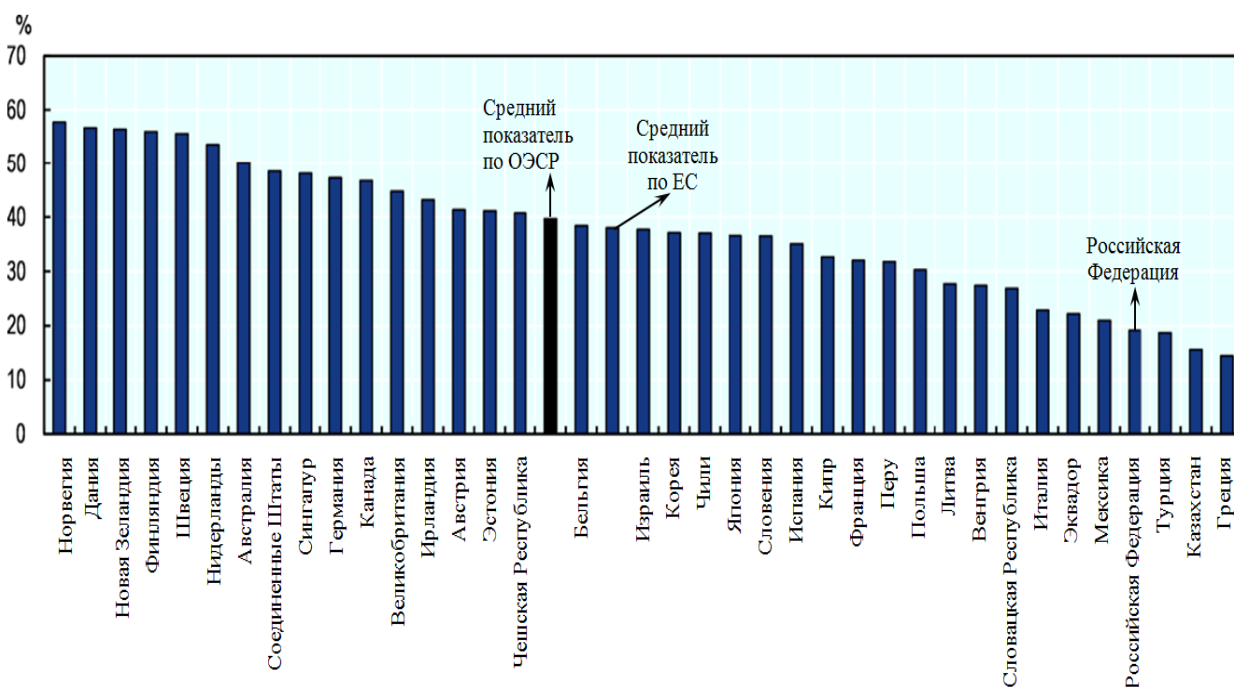


Рисунок 3 – Доля лиц в возрасте 25-65 лет, которые сообщили об участии в обучении, выраженная в %

Данные обследования показывают, что в среднем только 2 из 5 взрослых (40%) проходят формальное или неформальное обучение, связанное с работой, в течение 12 месяцев до прохождения опроса. Однако участие в обучении

взрослых сильно различается по странам: менее 25% взрослых в Греции, Италии, Мексике и Турции сообщили, что участвовали в обучении взрослых, по сравнению с более чем 55% в Дании, Финляндии, Новой Зеландии, Норвегии и Швеции. Доля прошедших обучение взрослых в Российской Федерации по данным ОЭСР на представленном графике довольно низка – около 20%. Следует отметить, что по данным формы 1-НО в Российской Федерации доля лиц, участвующих в непрерывном образовании составила 43,2%. Таким образом, налицо существенное расхождение информации в форме 1-НО об участии граждан в непрерывном образовании с данными ОЭСР.

Исследование категорий обучающихся в странах ОЭСР показало, что наиболее активными в прохождении обучения стали люди с высоким уровнем образования, молодые работники и выходцы из социально и экономически благополучных домохозяйств. Люди данной категории легче принимали решение и получали высокий эффект от обучения, но повышение их профессионального уровня приносило меньшую социальную отдачу обществу. Поэтому во многих странах и экономиках ключевой политической задачей в области непрерывного образования является включение тех групп, которые в наибольшей степени выиграли бы от обучения и чье профессиональное развитие принесло бы более высокую социальную отдачу. Финансовые барьеры, стоимость обучения, а также актуальность и качество предоставляемого обучения являются основными препятствиями для участия граждан в обучении.

Ключевой вывод, представленный в отчете – во многих странах значительная часть взрослого населения не участвует в обучении взрослых; во многих случаях те, кто не участвует, как правило, принадлежат к социально-экономически неблагополучным группам. В частности, лица с небольшим образовательным цензом или выходцы из их семей, а также зрелые люди (старше 55 лет) с меньшей вероятностью будут учиться, чем другие группы населения.

Дополнительно ОЭСР в своем исследовании приводит ряд аспектов, влияющих на активность граждан принимать участие в обучении.

Так, например, исследования показали, что многим взрослым не хватает основных цифровых навыков, которые в настоящее время необходимы для доступа к онлайн-обучению. Обеспечение уязвимых (т.е. низкоквалифицированных и пожилых) групп населения базовыми цифровыми навыками является ключевым приоритетом политики практически для всех стран ОЭСР.

Стремление узнавать новое, осваивать трудные предметы и искать дополнительную информацию – это индивидуальные характеристики, которые быстро не развиваются и обычно формируются в раннем школьном возрасте. Прочные установки на обучение в дальнейшем оказывают положительное влияние на уровень профессионального развития человека и степень его успешности на рынке труда.

Еще одним фактором, который может стимулировать интерес к обучению, является новизна работы (и ее задач) для работника. Сотрудники с низким стажем работы более мотивированы к получению новых знаний для улучшения своих карьерных перспектив и повышения заработной платы. По мере увеличения срока службы желание сотрудников продолжать обучение может ослабевать. По данным опроса, лица, срок службы которых не превышает двух лет, с наибольшей вероятностью будут мотивированы проходить обучение, готовность участвовать в обучении, как правило, самая низкая среди лиц со стажем работы от пяти до десяти лет.

Таким образом, на основании отчета ОЭСР можно сделать вывод о том, что формирование позитивного отношения к обучению на протяжении всей жизни в раннем возрасте и продолжение инвестиций в развитие навыков во взрослом возрасте является инструментом к быстрой адаптации в условиях быстрых преобразований общества и рынков труда. По мере развития экономики и внедрения новых технологий в производственный процесс профессиональное развитие и поддержание соответствующих

навыков становится критически важным для работников, чтобы оставаться на рынке труда на высококачественных рабочих местах.

Анализ зарубежных моделей непрерывного образования и механизмов стимулирования граждан к участию в непрерывном образовании позволяет сделать вывод о том, что акцент при нормативном регулировании дополнительного образования взрослых делается в меньшей степени на формальное образование - ДПО (виды программ, требования к содержанию, выдаваемые документы и т.д.), а преимущественно смещается на механизмы поддержки, развития, стимулирования граждан к получению образования на протяжении всей жизни в целях развития их карьеры, личного благосостояния и благополучия.

Анализ существующих инструментов сбора информации в целях мониторинга профессионального развития работников показал, что существующие формы статистического наблюдения в настоящее время не позволяют выявить реально существующие закономерности и взаимосвязи профессионального развития работников. Наиболее полную информацию по развитию дополнительного профессионального образования даёт форма федерального статистического наблюдения № 1-ПК, анализ развития системы неформального образования может осуществляться с использованием данных, собираемых в формах 1-НО и 1-З при условии их корректировки под задачи мониторинга профессионального развития персонала.