

РСТ
АКАДЕМИЯ

ФГАОУ ДПО
«Академия стандартизации,
метрологии и сертификации
(учебная)»

О СТАНДАРТАХ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Новиков Валерий Александрович
Проректор

«Академия Пастухова»
г. Ярославль
23-26 мая 2023 г.



ЦЕЛИ И СТАНДАРТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ЦЕЛЬ 4 - Качественное образование и его стандарты

- **Цель** - Обеспечение полного, качественного, равного для всех **образования** и продвижение возможностей к обучению **на протяжении всей жизни**
- Под этой целью устойчивого развития следует понимать совершенствование процессов и качество работы **образовательных организаций** с учетом потребностей и ожиданий тех, кто пользуется их услугами. Другими словами, **объекты** качественного образования – это **совершенные процессы и высококачественные работы** для нужд **потребителей** образовательной услуги, осуществляемые образовательной организацией
- **Стандартизация** - деятельность по установлению правил и характеристик объекта, в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение **упорядоченности** в сферах производства, обращения и повышения конкурентоспособности работ или услуг
- Процессы, производство, работы, услуги – в образовании - определения для дискуссий!
Упорядоченность – основа **признания** документов об образовании и квалификации
- **Стандарт** - юридическое оформление стандартизации, документ, в котором, в целях добровольного многократного использования, устанавливаются характеристика работ, услуг, правила осуществления и характеристики процессов проектирования, производства, выполнения работ или оказания услуг

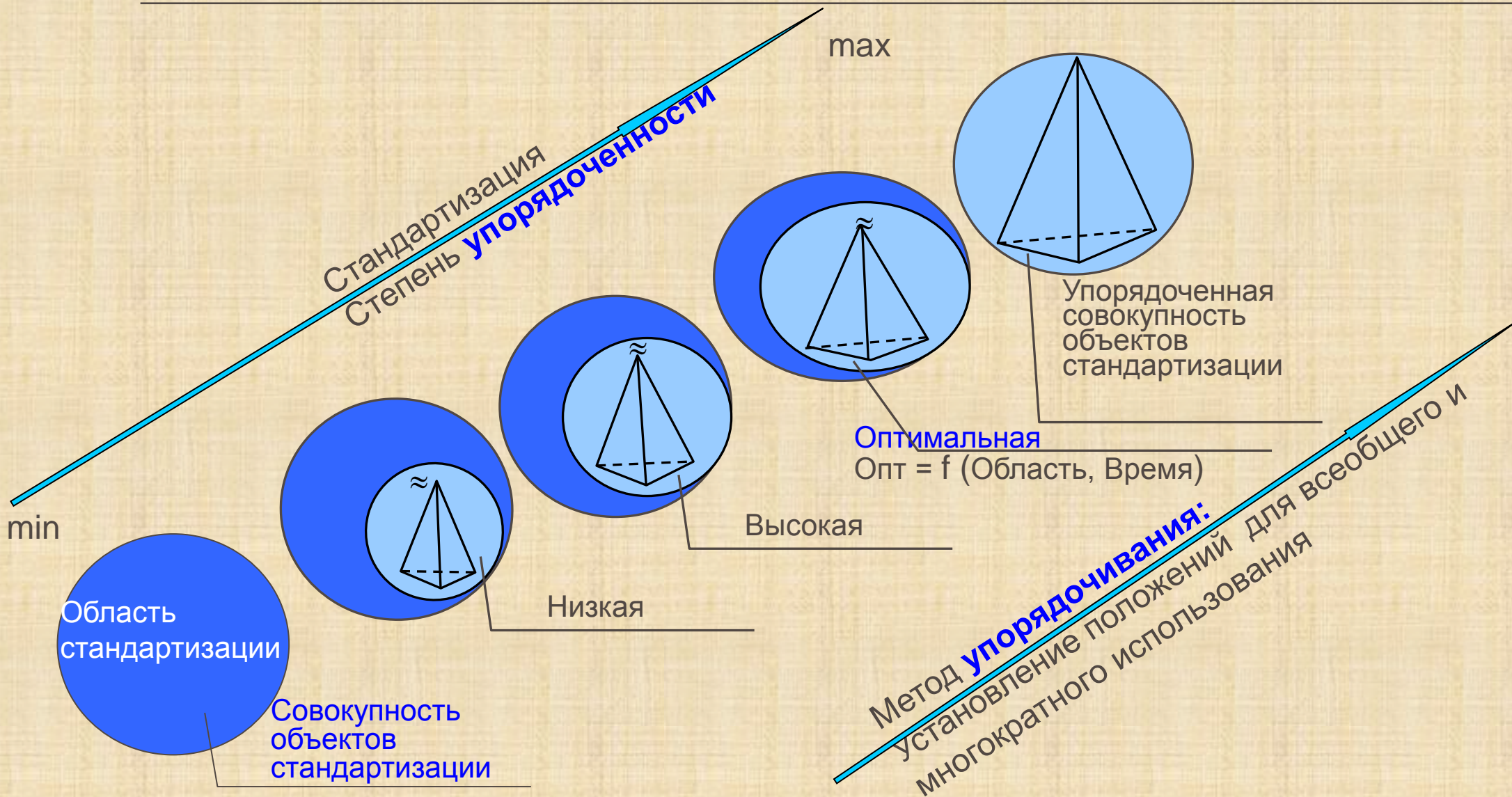
НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- **Непрерывное образование** - это процесс получения знаний и умений, который продолжается на протяжении всей жизни человека. Это означает, что образование не заканчивается после получения основного образования или профессиональной подготовки, а является постоянным процессом, который помогает человеку развиваться и совершенствовать свои знания и навыки.
- **Непрерывное образование** может включать в себя курсы повышения квалификации, тренинги, семинары, конференции, онлайн-курсы и другие формы обучения, которые ведут к приобретению новых знаний и опыта. Такой подход к образованию является ключевым фактором в обеспечении успеха в современном мире, где изменения происходят очень быстро и необходимо постоянно обновлять свои знания и навыки.

ОБЪЕКТ СТАНДАРТИЗАЦИИ



ПРИНЦИП СТАНДАРТИЗАЦИИ



СТАНДАРТИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, ЕГО ОБЪЕКТОВ И СУБЪЕКТОВ

- Образовательные стандарты
- Типовые образовательные программы
- Профессиональные стандарты
- Национальные стандарты с требованиями к работнику
- Национальные стандарты с требованиями к образовательной организации
- Единые классификаторы работ, профессий, должностей, направлений обучения и специальностей
- Единые квалификационные требования к занимаемой должности
- Единые отраслевые требования к персоналу
- Должностные инструкции
- Специальные требования к работникам особых профессий
- Трудовой договор
- ...

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Существует несколько видов стандартов качества образования, которые используются в разных странах. Например, некоторые из них:

- [ISO 9001](#) – международный стандарт качества, который определяет требования к системам менеджмента качества.
- [EFQM](#) (European Foundation for Quality Management) – европейский стандарт качества, который используется для оценки производительности организаций.
- [Baldrige Excellence Framework](#) – американский стандарт качества, который оценивает результативность деятельности организаций в различных аспектах, включая управление, стратегию и ресурсы.
- [Национальные стандарты](#) качества образования, которые определяют требования к учебным программам, учебным заведениям и оценке учебного процесса в каждой конкретной стране.
- Стандарты качества образования, определяемые международными организациями, такими как [UNESCO](#), которые могут включать в себя требования к документации, управлению, учебным материалам и оценке знаний.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, ЕГО ОБЪЕКТОВ И СУБЪЕКТОВ. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПОДХОД

- Международный технический комитет [ИСО/ТК 232](#) занимается разработкой стандартов, описывающих требования к образовательным услугам, предоставляемым [за пределами формального образования](#), таких как [ISO 29993](#), который распространяется на все типы [непрерывного образования](#), включая [профессиональное образование](#) и [внутрифирменное обучение](#) (как внешнее, так и внутреннее)
- Признавая важность качественного образования для всех, ИСО разработал [ISO 21001, Образовательные организации – Системы менеджмента для образовательных организаций – Требования с руководством по применению](#), который удовлетворяет всем образовательным требованиям.

СТАНДАРТЫ **ISO/TC 232** EDUCATION AND LEARNING SERVICES (УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ)

[ISO 21001:2018](#) Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use **90.92** – **подлежит пересмотру**. *(Образовательные организации. Системы управления образовательными организациями. Требования с руководством по применению)*

[ISO/AWI 21001](#) Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use **10.99** – **(утверждена новая рабочая тема**. *(Образовательные организации. Системы управления образовательными организациями. Требования с руководством по применению)*

[ISO/CD TS 21030](#) Educational organizations — Requirements for bodies providing audit and certification of educational organizations management systems **30.99** – **зарегистрирован в качестве проекта** *(Образовательные организации. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента образовательных организаций)*.

[ISO 29991:2020](#) Language-learning services — Requirements **60.60** – **проект опубликован** *(Услуги по изучению языков — Требования)*

[ISO 29992:2018](#) Assessment of outcomes of learning services — Guidance **60.60** – **проект опубликован** *(Оценка результатов образовательных услуг — Руководство)*

СТАНДАРТЫ ISO/TC 232 EDUCATION AND LEARNING SERVICES (УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ)

[ISO 29993:2017](#) Learning services outside formal education — Service requirements 90.93 - [проект опубликован](#) (*Услуги по обучению вне формального образования — Сервис*)

[ISO 29994:2021](#) Education and learning services — Requirements for distance learning 60.60 – [проект опубликован](#) (*Услуги в области образования и обучения. Требования к дистанционному обучению*)

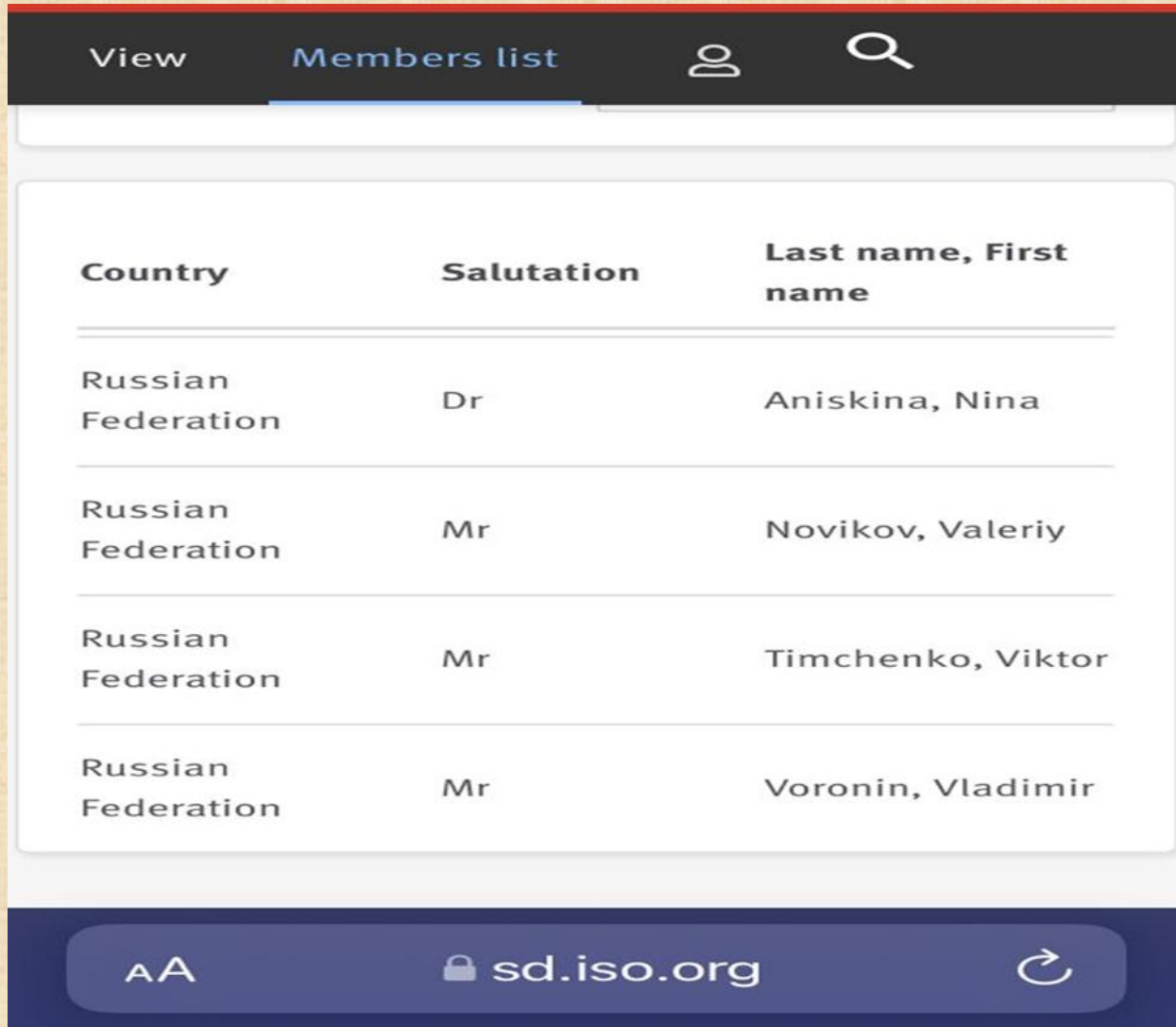
[ISO 29994:2021](#) Education and learning services — Requirements for distance learning 60.60 – [проект опубликован](#) (*Услуги в области образования и обучения. Требования к дистанционному обучению*)

[ISO 29995:2021](#) Education and learning services — Vocabulary 60.60 – [проект опубликован](#) (*Услуги в области образования и обучения — Словарь*)

[ISO/WD TR 29996](#) Education and learning services – Distance and digital learning services (DDL S) — Case studies 20.20 – [проект принят к рассмотрению](#) (*Услуги в области образования и обучения – Услуги дистанционного и цифрового обучения (DDL S) – Практические примеры*)

[ISO/AWI 29997](#) Criterias for quality internships 20.00 – [на стадии принятия проекта к рассмотрению](#) (*Критерии качества стажировки*)

УЧАСТИЕ ЭКСПЕРТОВ РФ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ISO/TC 232



Country	Salutation	Last name, First name
Russian Federation	Dr	Aniskina, Nina
Russian Federation	Mr	Novikov, Valeriy
Russian Federation	Mr	Timchenko, Viktor
Russian Federation	Mr	Voronin, Vladimir



СТАНДАРТЫ **ГОСТ Р ТК 382** ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

- ГОСТ Р 51000.9-97. Система аккредитации в РФ. Общие критерии для органов, проводящих сертификацию персонала.
- **ГОСТ Р 29990-2012 «Услуги по обучению в сфере неформального образования и тренингов. Основные требования к поставщикам услуг»**
- ГОСТ Р 56069-2014 «Требования к экспертам и специалистам. Поверитель средств измерений. Общие требования»
- ГОСТ Р 56069-2018 «Требования к экспертам и специалистам. Поверитель средств измерений. Общие требования» (Взамен ГОСТ Р56069-2014)
- ГОСТ Р 58182-2018 «Требования к экспертам и специалистам. Нормоконтролер технической документации. Общие требования»
- ГОСТ Р 58971-2020 «Требования к экспертам и специалистам. Специалист по метрологическому обеспечению производственной деятельности. Общие требования»
- **ГОСТ Р ИСО 21001-2023 «Системы менеджмента образовательных организаций. Требования и руководство по применению»**

СТЕПЕНЬ СТАНДАРТИЗАЦИИ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ	БАРЬЕРЫ
Потребителей образования: - обучающиеся, родители, работодатели, государство, ...	Иррациональность личности Особенности работодателя Семейные и культурные основы...
Педагогических работников: - профессорско-преподавательский состав - Учебно-методический состав	Квалификация Трудовое законодательство Иррациональность личности
Образовательной среды: - здания и помещения, инфраструктура, оснащение,...	Проект Возраст Принадлежность...
Образовательных программ: - основные, типовые, дополнительные,...	Рамочные требования ФГОС Академические свободы Особенности и история организации...
Образовательных процессов: - основные, вспомогательные, поддерживающие, обеспечивающие, обслуживающие,...	
Образовательных организаций: - оргструктура, управление, взаимодействие, персонал, среда,...	Единоначалие История отношений «У нас так принято»...

РЕЗОЛЮЦИЯ

Разработка и внедрение гармонизированных профессиональных, образовательных и национальных стандартов качества подготовки специалистов и их непрерывного профессионального роста через дополнительное профессиональное образование, при непосредственном участии работодателя на всех этапах становления и совершенствования профессионала, на основе государственной поддержки формирования современной образовательной среды, учитывающей социально-экономические вызовы рынка труда и тренды Индустрии 4.0 - вот стратегия наполнения экономики России эффективным кадровым потенциалом

ВАЛЕРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ НОВИКОВ



- Проректор ФГАОУ ДПО АСМС
- Заведующий кафедрой «Менеджмент качества»
- Заместитель Председателя национального технического комитета по стандартизации ТК 382 и межгосударственного технического комитета МТК 549 «Профессиональное обучение и сертификация персонала»
- Член ТК 380 «Клинические лабораторные исследования и диагностические тест-системы ин витро»
- Эксперт Глобальной директории ISO от ТК 382 в ISO/TC 232 “Education and learning services”
- Член НМС 27.00.01 Стандартизация и метрология в ФУМО 27.00.00 «Управление в технических системах»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

+7 (499) 175-64-80

nva@asms.ru

www.asms.ru