


<p>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p>  <p><b>ГАПМ</b> ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА</p> <p><small>Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки серия АВА № 002193 Сертификат ИСО № ISO 9001:2015 № ИР-0047</small></p>	<p>Дополнительная профессиональная программа</p>	
	<p>Версия 1</p>	<p>Дата 26.02.2021 Стр. 1/26</p>

**УТВЕРЖДАЮ**

**Ректор Академии Пастухова**


**Н.Н. Аниськина**



2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации**

**«СПЕЦИАЛИСТ ПО КАЧЕСТВУ. ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР»**

 <p>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p><b>ГАПМ</b> ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА</p> <p><small>Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образовательной деятельности от 01.02.2019 № 0010001201900010001</small></p>	Дополнительная профессиональная программа	
	Версия 1	Дата 26.02.2021 Стр. 2/26

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является формирование (совершенствование) у слушателей следующих профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области развития системы качественного управления организацией (по модулям):

#### **МОДУЛЬ 1. Проектно-инновационный семинар «Анализ действующей системы управления и разработка проекта развития системы качественного управления организацией»**

ПК 1. Способность к применению стандарта ISO 9001:2015 для разработки проекта развития системы качественного управления организацией;

ПК 2. Способность к применению навыков коллективного решения сложных слабоструктурированных задач в сфере управления.

#### **МОДУЛЬ 2. Система менеджмента качества для повышения эффективности управления**

ПК 3. Способность к пониманию и анализу текста международного стандарта ISO 9001:2015 и его российского аналога ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и определению содержащихся в нем требований к системам менеджмента качества (СМК).

ПК 4. Способность к диагностике проблем управления в организации и определению направлений улучшений.

ПК 5. Способность к реализации проекта по разработке (документированию) и внедрению СМК в организации в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 на основе процессного подхода.

ПК 6. Способность к анализу результативности и эффективности СМК и реализации принципа постоянного улучшения

#### **МОДУЛЬ 3. Менеджмент рисков**


ПК 7. Способность к организации и проведению анализа и оценки рисков.

ПК 8. Способность к разработке мероприятий по управлению рисками.

ПК 9. Умение осуществлять мониторинг рисков и мониторинг мероприятий по воздействию на риски.

#### **МОДУЛЬ 4. Внутренний аудит как инструмент для повышения эффективности управления**

ПК 10. Способность к планированию, организации и проведению внутренних аудитов интегрированной системы менеджмента, включая документационное оформление проверок.

 <p>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p><b>ГАПМ</b> ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА</p> <p><small>Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки серия ААА-АН 002123 Сертификат ИСО 9001:2015 № ИР-0047</small></p>	Дополнительная профессиональная программа	
	Версия 1	Дата 26.02.2021 Стр. 3/26

ПК 11. Способность к разработке мероприятий по коррекции и корректирующих действий по результатам аудитов.

ПК 12. Способность идентифицировать и оценивать риски области аудита (бизнес-процесса, проекта, программы, подразделения).

ПК 13. Способность к подготовке и приему внешних аудитов

## 1.2 Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен приобрести знания и умения, необходимые для качественного изменения профессиональных компетенций, приведённых в разделе 1.1.

Перечни результатов обучения приведены в рабочих программах модулей в разделе 2.3.


## 1.3. Категория слушателей и требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Лица, имеющие/получающие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

## 1.4 Нормативная база

Программа повышения квалификации разработана с учетом требований профессиональных стандартов:

- «Специалист по процессному управлению», утвержденного Приказом Минтруда России от 17.04.2018 N 248н, ОТФ С: «Проектирование и внедрение системы процессного управления организации» (уровень квалификации – 7);
- «Специалист по управлению рисками», утвержденного Приказом Минтруда России от 07.09.2015 N 591. ОТФ А: «Анализ и оценка рисков» (уровень квалификации – 5);
- «Специалист по управлению персоналом» утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 06.10.2015 № 691н и зарегистрированный Министерством юстиции РФ 19.10.2015 № 3936 ОТФ «Д: Деятельность по организации труда и оплаты персонала», (уровень квалификации – 6); ОТФ «G: Операционное управление персоналом и подразделением организации», (уровень квалификации – 7).
- «Начальник участка производства по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем электроснабжения, сигнализации, централизации и блокировки железнодорожного транспорта», утвержденного Приказом Минтруда России от 23.01.2017 N 65н. (уровень квалификации – 6);
- «Руководитель участка производства по текущему содержанию и ремонту верхнего строения пути, искусственных сооружений железнодорожного транспорта», утвержденного Приказом Минтруда России от 02.02.2017 N 133н. (уровень квалификации – 6);
- «Руководитель участка производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава», утвержденного Приказом Минтруда России от 06.02.2018 N 60н. (уровень квалификации – 6)

 <p>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p><b>ГАПМ</b> ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА</p> <p><small>Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки серия ААА № 002103 Сертификат ИСО/ИСО/ИСО № ISO 9001:2015 № ИИ40047</small></p>	Дополнительная профессиональная программа	
	Версия 1	Дата 26.02.2021 Стр. 4/26

### 1.5. Форма обучения: очная

### 1.6. Трудоемкость программы

- для слушателя – 144 академических часа

### 1.7. Выдаваемый документ

Лица, освоившие программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца и сертификаты менеджера по качеству и внутреннего аудитора.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебный план


№ п/п	Наименование модулей	Всего, час.	Аудиторные занятия, в т.ч.		Проектная работа	Консультирование	Формы аттестации
			теоретические занятия	практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	<b>Модуль 1. Анализ действующей системы управления и разработка проекта развития системы качественного управления организацией</b>	16	2	13	-	-	<b>1 Зачёт (защита работ)</b>
1.1	<b>Аналитический блок</b>	8	1	7	-	-	-
1.1.1	Введение в проект. Сущность и значение СМК для повышения устойчивости и эффективности бизнеса. Основное содержание требований стандарта ISO 9001:2015. Принципы качественного менеджмента	1	1	-	-	-	-



1.1.2	Диагностика существующей системы управления»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SWOT – анализ системы управления предприятия, включая управление качеством, анализ соответствия системы управления требованиям ISO 9001:2015;</li> <li>- анализ системы работы с требованиями заинтересованных сторон и мониторинга показателей качества деятельности (на уровне процессов, подразделений и предприятия в целом);</li> <li>- анализ совместно-разделяемых ценностей;</li> <li>- анализ ключевых проблем развития предприятия, в т.ч. управленческих</li> </ul> <i>Групповая работа и презентация результатов</i>	3	-	3	-	-	-
1.1.3	Стратегия развития предприятия: анализ миссии, видения, стратегических целей, совместно разделяемых ценностей, целей в области качества на текущий год <i>Групповая работа и презентация результатов(дискуссия)</i>	3	-	3	-	-	-
1.1.4	Подведение итогов аналитического блока. Постановка задач на проектный блок	1	-	1	-	-	-
1.2	<b>Проектный блок</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	-	-	<b>1</b>
1.2.1	Процессный подход к управлению и процессная модель	1	1	-	-	-	-
1.2.2	Анализ процессов жизненного цикла, процессов управления, поддерживающих процессов	2	-	2	-	-	-
1.2.3	Дискуссия и сборка процессной модели(ландшафта процессов)	1	-	1	-	-	-
1.2.4	Развертывание стратегических и тактических целей до уровня процессов и подразделений. Определение показателей для оценки процессов и результатов	2	-	2	-	-	-
1.2.5	Разработка основных положений проекта по применению СМК для управления организацией	1	-	1	-	-	-
1.2.6	Промежуточная аттестация по модулю в форме защиты разделов паспорта проектов	1	-	-	-	-	1
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Менеджмент качества</b>	<b>55</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>2</b> <b>Зачет</b> <b>(защита работ)</b>




2.1	Концепция менеджмента качества. Анализ внешней и внутренней среды организации	1	1	-	-	-	-
2.2	Разработка (актуализация) Миссии, Видения, Стратегические цели, Политики в области качества.	2	-	2	-	-	-
2.3	Процессный подход. Управление на основе процессного подхода, разработка карты процессов верхнего уровня.	3	3	-	-	-	-
2.4	Процессная модель организации. Менеджмент процессов. Идентификация основных процессов. Декомпозиция процессов и идентификация их параметров. Разработка матрицы ответственности. Показатели и критерии оценки процессов.. Разработка Книги процессов.	11	1	10	-	-	-
2.5	Процедуры и регламенты. Нулевая инструкция. Разработка процедур и рабочей документации	1	1	-	-	-	-
2.6	Документирование СМК. Документированная информация. Разработка процедур и рабочей документации.	4	-	4	-	-	-
2.7	Основные инструменты управления качеством	3	1	2	-	-	-
2.8	Разработка проекта документов СМК	28	-	-	26	2	-
2.9	Промежуточная аттестация по модулю	2	-	-	-	-	2
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Менеджмент рисков</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	-	-	<b>2 зачет</b>
3.1	Значение рисков в современном управлении организацией	1	1	-	-	-	
3.2	Основы менеджмента рисков Основные понятия: риск, менеджмент рисков, классификации рисков Принципы риск-менеджмента, особенности внешних и внутренних рисков	2	-	2	-	-	-
3.3	Идентификация опасностей Источники опасностей	2	1	1	-	-	-
3.4	Задачи идентификации опасностей	2	-	2	-	-	-
3.5	Оценка вероятности появления опасностей и их последствий Особенности качественных (экспертных) способов оценки	2	1	1	-	-	-
3.6	Классификации методов управления рисками	2	-	2	-	-	-
3.7	Методы снижения рисков	2	-	2	-	-	-

 МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ <b>САППМ</b> ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА <small>Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки серия ААА № 022193          Сертификат ИСО № 0201:2015 № РР-2047</small>	Дополнительная профессиональная программа	
	Версия 1	Дата 26.02.2021 Стр. 7/26

3.8	Организация менеджмента рисков в организации	1	1	-	-	-	-
3.9	Промежуточная аттестация по модулю	2	-	-	-	-	2
<b>4</b>	<b>Модуль 4. Внутренний аудит</b>	<b>55</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>2 Зачет (защита работ)</b>
4.1	Аудит как инструмент поддержания организации в рабочем состоянии. Значение аудита для развития системы. Понятие аудита, виды аудита, назначение и методы проведения. Назначение и методы проведения аудита. Роль и ответственность персонала организации в процессе проведения внутреннего аудита.	2	2	-	-	-	-
4.2	Требования стандарта к квалификации auditors	1	1	-	-	-	-
4.3	Основные требования международного стандарта ISO 19011 к аудиту. Принципы аудита. Подготовка аудита: программа аудита; риски при аудите; план аудита. Специфика планирования аудитов	2	2	-	-	-	-
4.4	Подготовка аудита: программа аудита; риски при аудите; план аудита. Специфика планирования аудитов	3	-	3	-	-	-
4.5	Методы работы auditors.	1	1	-	-	-	-
4.6	Техника составления вопросов аудита.	1	1	-	-	-	-
4.7	Подготовка рабочих документов аудита	4	-	4	-	-	-
4.8	Этические и психологические аспекты работы auditors.	1	1	-	-	-	-
4.9	Проведение учебного аудита	8	-	8	-	-	-
4.10	Проведение учебных аудитов. Подготовка отчетных документов	30	-	-	28	2	-
4.11	Промежуточная аттестация по модулю	2	-	-	-	-	2
<b>5</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 Защита проекта</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>22</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>9</b>

## 2.2. Примерный календарный учебный график

Наименование модулей	узки для слу	Период обучения (учебные недели)
----------------------	--------------	----------------------------------

 <p>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p><b>ГАПМ</b> ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА</p> <p><small>Лицензия Федеральной службы надзора в сфере образования и науки серия ААА № 002103 Сертификат ISO/IEC 9001:2015 № ИР-0047</small></p>	Дополнительная профессиональная программа	
	Версия 1	Дата 26.02.2021 Стр. 8/26

		1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя
Модуль 1. Анализ действующей системы управления и разработка проекта развития системы качественного управления организацией	16								
Модуль 2 Менеджмент качества	55								
Модуль 3 Менеджмент рисков	16								
Модуль 4 Внутренний аудит	55								
Защита проекта	2								

Учебный график может корректироваться в соответствии с запросом заказчика.

### 2.3. Рабочие программы модулей

#### 2.3.1. МОДУЛЬ 1. Проектно-инновационный семинар «Анализ действующей системы управления и разработка проекта развития системы качественного управления организацией»

**Цель освоения модуля:** Разработка проекта развития системы качественного управления предприятием на основе анализа внешней и внутренней среды и внедрения в практику управления процессного подхода.

**Результаты обучения:**

В результате освоения модуля слушатель должен приобрести знания и умения, необходимые для качественного изменения профессиональных компетенций, перечисленных в п.1.1. Слушатель должен

**знать:**

- основное содержание требований стандарта ISO 9001:2015, принципы качественного менеджмента;
- основы процессного подхода к управлению организацией;
- подходы к разработке системы качественного управления предприятием на основе требований стандарта ISO 9001:2015;
- методы диагностики системы управления и планирования улучшений;
- основные этапы проекта создания системы качественного управления предприятием;

**уметь:**

- осуществлять диагностику проблем управления в организации и определять направления улучшений;
- разрабатывать в команде миссию, видение, стратегические и тактические цели, процессную модель предприятия;
- планировать проект по развитию системы качественного управления предприятием;
- применять навыки коллективного решения сложных слабоструктурированных задач в сфере управления.